

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ UZAVŘENÁ PODLE ZÁKONA Č. 127/2005 SB. O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (dále jen „Smlouva“)

mezi WMS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)

sídlo: Moskevská 14, 434 01 Most, IČ: 48289957, DIČ: CZ48289957 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932.

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, číslo účtu: 27-146860257/0100.

A UŽIVATELEM (dále jen „Uživatel“), dále ADRESA MÍSTA INSTALACE

Titul	Příjmení / Obchodní jméno	Jméno	Rodné číslo / Datum narození		IČ ¹	DIČ
Název ulice, náměstí, třídy, nábřeží		Číslo popisné	Číslo orientační	Podlaží	Poznámka	Číslo OP / číslo pasu ²
PSC	Obec	E-mail			Telefon / mobil	
ADRESA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLO FIRMY (není-li totožná s výše uvedenou adresou):				KORESPONDEČNÍ ADRESA (není-li totožná s adresou místa instalace nebo trvalého pobytu/sídla):		
Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační				Adresa (ulice, náměstí, třída)/číslo popisné/číslo orientační		
PSC	Obec	PSC	Obec			

1) IČ uvádí právnická osoba či fyzická osoba samostatně výdělečně činná, ostatní fyzické osoby uvádějí rodné číslo.

2) Nutno vyplnit pouze v případě cizích státních příslušníků.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou definovány, jsou definovány ve VOP.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY³

PŘIPOJENÍ K INTERNETU WI-FI nebo Individuální tarif	
<input type="checkbox"/> WIFI Mini <input type="checkbox"/> WIFI Klasik <input type="checkbox"/> WIFI Profi <input type="checkbox"/> AKCE	
Individuální tarif: garantovaná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):.....	
maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):.....	
max. počet veřejných/lokálních IP adres:.....	
PŘIPOJENÍ K INTERNETU CITY nebo INTERNET GPON	
<input type="checkbox"/> CITY Mini <input type="checkbox"/> CITY Klasik <input type="checkbox"/> CITY Profi <input type="checkbox"/> CITY Turbo <input type="checkbox"/> CITY Senior <input type="checkbox"/> GPON Mini <input type="checkbox"/> GPON Klasik <input type="checkbox"/> GPON Profi <input type="checkbox"/> GPON Senior <input type="checkbox"/> AKCE	
VYSÍLÁNÍ – SLUŽBA TELEVIZE	
<input type="checkbox"/> TV Mini <input type="checkbox"/> TV Klasik <input type="checkbox"/> TV Profi <input type="checkbox"/> HBO FILM <input type="checkbox"/> CINEMAX FILM <input type="checkbox"/> KOMPLET FILM <input type="checkbox"/> SUPER BOX <input type="checkbox"/> KINOBOX <input type="checkbox"/> AKCE	
TELEFON (VOIP)	
<input type="checkbox"/> Telefon	Přidělená telefonní čísla:

3) Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.wms.cz a/nebo v Ceníku.

III. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH)

Zařízení	Titul <input type="checkbox"/> prodej <input type="checkbox"/> pronájem <input type="checkbox"/> výpůjčka	Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
Zařízení	Titul <input type="checkbox"/> prodej <input type="checkbox"/> pronájem <input type="checkbox"/> výpůjčka	Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo
Zařízení	Titul <input type="checkbox"/> prodej <input type="checkbox"/> pronájem <input type="checkbox"/> výpůjčka	Cena (prodej) / nájemné (nájem)	Sériové číslo

IV. ÚHRADA

Cena za Služby

Aktivační poplatek a jiné poplatky související se zřízením Služby

Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek:

- Ne Ano – výše je stanovena v Ceníku

Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby:

- Ne Ano: aktivační poplatek ve výši Kč
 jiné: _____ ve výši Kč

Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výšibez DPH, vč. DPH (ke dni uzavření Smlouvy).

Způsob platby

Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět:

- měsíčně čtvrtletně půlročně ročně jiné období, a to: **dopředu za dané období**

Zvolený způsob zaslání vyúčtování

Smluvní strany se dohodly na následující formě faktury a doručování:

- Elektronická faktura doručovaná na e-mail
 Tištěná faktura doručovaná poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku Poskytovatele)

V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Trvání Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na:

- dobu neurčitou, přičemž:
 minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) nebyla sjednána
 minimální doba plnění (čerpání služeb ze strany Uživatele) byla sjednána v délce ____ měsíců

NEBO

- dobu určitou v délce ____ měsíců, přičemž:
 po uplynutí uvedené doby se Smlouva neprodlužuje
 po uplynutí uvedené doby se Smlouva prodlužuje, a to vždy o ____ měsíců.

Uživatel svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že v případě sjednání Smlouvy na dobu určitou delší než 12 měsíců, takovou dobu trvání Smlouvy výslovně požaduje a souhlasí s ní. Uživatel souhlasí s ujednáním o automatickém prodloužení Smlouvy.

Zahájení poskytování Služeb

Poskytování Služeb bude zahájeno:

- dne _____
 ve lhůtě _____ ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později)

Uživatel - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

- Ano Ne

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendace nebo sdělení dle čl. 9.12.4 VOP), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
- V případě prodloužení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky denně za každý započatý den prodloužení.
- Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 6.8 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 30,- Kč za první den a 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 12.7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- V případě prodloužení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.

10. V případě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.7 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za GPON modem a 1 900,- Kč za Set-top box, v ostatních případech 0,5% denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
11. Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatелеm z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní lhůtě stanovené podle čl. 9.2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše těchto nákladů je rovna rozdílu mezi zvýhodněnou cenou, kterou Uživatel za toto zařízení Poskytovateli uhradil, a nezvýhodněnou cenou uvedenou pro toto zařízení v Ceníku nebo v této Smlouvě.

Jiná ujednání

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatелеm zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník a VOP, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.wms.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatелеm a Poskyvatелеm ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
7. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna): **Ano** **Ne**

Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele, Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů (dále jen „Zásady“) a s VOP;
2. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
3. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

DATUM INSTALACE:

.....
Ladislav Farták
ředitel a jednatel WMS s.r.o.

.....
Uživatel
(jméno a příjmení)

Zápis prováděných prací – montážní list – odkazuje na stranu č.1 smlouvy – Prodej zařízení

Provedené práce:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Spotřebovaný materiál:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zařízení si Uživatel přebírá ve funkčním stavu, není-li uvedeno v protokolu jinak. Záruka na dodané komponenty je standardní 24 měsíců neuvádí-li to jinak smlouva o dílo servisní smlouva či předchozí dohoda.

Hodiny od-do:..... Počet hodin celkem:.....

Jméno, příjmení a podpis Uživatele:.....

Co dělat v případě nefunkčnosti služby:

1. Kontrola propojení – kabelů mezi zařízeními, kontrola nastavení PC dle smlouvy.
2. Pokud máte bezdrátový přijímač – ujistěte se, že do něj jde elektrický proud – pokud ano – svítí. Pokud ne, zjistěte, proč proud nejde.
3. Pokud je přijímač pod proudem restartujte jej – vytáhněte napájecí šňůru ze zařízení, či ze zásuvky - zařízení zhasne - cca po 30 sekundách zasuňte kabely zpět do zařízení, či do zásuvky – zařízení se rozsvítí.
4. Restartujte počítač.
5. Pokud nic z výše uvedeného nepomohlo, volejte na naši bezplatnou linku – 800 707 077, či linku 476107315 – rádi Vám pomůžeme.

Příjmový pokladní doklad

Firma:	WMS s.r.o.	Příjmový pokladní doklad
Přijato od:	ze dne: 20....
jméno:	Kč:
slovy:	
účel platby:	<input type="checkbox"/> Vratná záloha při pronájmu settopboxu <input type="checkbox"/> Prodej zařízení, zřízení přípojného bodu	
Podpis technika, který peníze přijal:		