

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY – WMSTV

Poskytovatel

WMS s.r.o., sídlo: Josefa Ressla 1793, 434 01 Most,
IČ: 48289957, **DIČ:** CZ48289957 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, **číslo účtu:** 27-0146860257 / 0100.

Zákazník

Obchodní firma / Jméno:		Příjmení:		Titul:	
Zapsána v obch. rejstříku vedeném u:		Oddíl / Vložka č.:	/		
Sídlo firmy / Adresa trvalého pobytu zákazníka: ¹⁾					
Rodné číslo / IČ: ²⁾		Číslo pasu: ³⁾			
DIČ:					

- 1) Nutno vyplnit není-li totožné s adresou instalace ani s fakturační adresou.
 2) IČ uvádí právnická osoba či fyzická osoba samostatně výdělečně činná, ostatní fyzické osoby uvádějí rodné číslo.
 3) Nutno vyplnit pouze v případě cizích státních příslušníků.

Adresa instalace služby

Lokalita:		Označení budovy:			
Patro:		Číslo bytu:	Místnost:		Označení zásuvky:
Ulice:			Č. popisné / Č. orientační:		
Město / Část:			PSČ:		

Fakturační adresa a způsob platby

Ulice: ⁴⁾		Č. popisné / Č. orientační: ⁴⁾			
Město / Část: ⁴⁾			PSČ: ⁴⁾		
Způsob platby:	bankovním převodem	Faktury zasílané:	<input type="checkbox"/> elektronicky ⁵⁾	<input type="checkbox"/> poštou (poplatek dle ceníku)	

- 4) Vyplňuje se pouze v případě, že je fakturační adresa odlišná od adresy instalace služby. Pokud není vyplněno, používají se údaje z „adresy instalace služby“.
 5) Elektronicky jsou faktury zasílány vždy – zdarma.

Programová nabídka služby WMSTV:	<input type="checkbox"/> TV MINI <input type="checkbox"/> TV KLASIK <input type="checkbox"/> TV PROFÍ <input type="checkbox"/> HBO FILM <input type="checkbox"/> CINEMAX FILM <input type="checkbox"/> KOMPLET FILM <input type="checkbox"/> TV KOMFORT – pouze s tarifem CITY Klasik, smlouva se závazkem 12 měsíců užívání obou služeb
Set-top box (pronájem / prodej): ⁶⁾	<input type="checkbox"/> Pronájem <input type="checkbox"/> Prodej do vlastnictví zákazníka <input type="checkbox"/> ⁷⁾ Prodej do vlastnictví zákazníka na splátky

- 6) Set-top box lze pronajmout či koupit do vlastnictví, poplatky dle platného Ceníku. Jedná se o zařízení nezbytné k provozování služby WMSTV. Při pronájmu set-top boxu je zákazníkovi účtována a vybírána při aktivaci služby vratná záloha dle ceníku na set-top box. Tato záloha bude po řádném ukončení služby zákazníkovi vrácena. Zákazník má právo po 6 měsících užívání služby požádat o vrácení zálohy – pouze v případě, že nebude mít vůči WMS s.r.o. žádné závazky. Za řádné ukončení služby se považuje: vrácení set-top boxu v neporušeném stavu a uhrazení veškerých závazků, které má uživatel u WMS s.r.o..
 7) Set-top box je uhrazen v šesti stejných měsíčních splátkách. Do úplného zaplacení je Set-top box majetkem WMS s.r.o.. Cena Set-top boxu je při splátkovém prodeji bez navýšení.

Kontaktní údaje zákazníka ve věci zřízení služby a doručování korespondence týkající se služby WMSTV

Mobil:		Telefon / fax:	/	E-mail: ⁸⁾	
---------------	--	-----------------------	---	------------------------------	--

- 8) Na tuto e-mailovou adresu Vám budou zasílány průběžné informace a novinky týkající se služby WMSTV.

Závěrečná ustanovení:

- Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou a Obchodními podmínkami služby WMSTV společnosti WMS s.r.o..
- Zákazník prohlašuje, že je majitelem bytu, ve kterém bude provedena instalace služby, nebo má k tomuto bytu platnou nájemní či podnájemní smlouvu. Pokud tato podmínka není splněna, zákazník doloží současně s touto smlouvou notářsky ověřený souhlas majitele nebo nájemce bytu se zřízením služby.
- Zákazník dále prohlašuje, že nemá vůči poskytovateli žádné dluhy z předchozího, nebo jiného souběžného smluvního vztahu. Ceny za poskytované služby a související činnosti a cenové podmínky, jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele, platném ke dni poskytnutí služby. Zákazník se zavazuje platit ceny za poskytnuté služby ve lhůtách splatnosti, uvedených Poskytovatelem ve vyúčtování za služby.
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby, dle této Smlouvy. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.

Podpisem této Smlouvy zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami a aktuálním Ceníkem Poskytovatele pro službu WMSTV. Zákazník prohlašuje na svou čest, že údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a úplné. V případě, že Poskytovatel zjistí, že uvedené údaje jsou nepravdivé, neúplné či zavádějící, má na základě čl. 8.1.e Obchodních podmínek právo ukončit poskytování služby WMSTV.

Přílohy Smlouvy: Příloha 1: Obchodní podmínky společnosti WMS s.r.o. pro poskytování služby WMSTV

V _____ Dne _____

Zákazník nebo jeho zplnomocněný zástupce

V _____ Dne _____

Zplnomocněný zástupce společnosti WMS s.r.o.

Obchodní podmínky telekomunikační služby WMSTV společnosti WMS s.r.o.

Obchodní podmínky WMSTV společnosti WMS s.r.o. (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí smluvního vztahu na poskytování telekomunikačních služeb mezi Zákazníkem a společností WMS s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), IČ: 482 899 57, se sídlem Josefa Ressla 1793, 43401 Most, zapsanou u Městského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a dále jsou k dispozici v jeho obchodních místech. Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami podpisem smlouvy.

1 Definice pojmů

- 1.1 Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smluvní vztah na poskytování telekomunikačních služeb s Poskytovatelem.
- 1.2 Poskytovatel je společnost WMS s.r.o..
- 1.3 Síť WMSNET je telekomunikační síť, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi poskytovány služby.
- 1.4 Služba WMSTV je služba elektronických komunikací - digitální kabelové televize, poskytovaná na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.5 Koncový bod služby, též přípojka, je koncový bod sítě elektronických komunikací, ve kterém je Zákazníkovi poskytována služba WMSTV, případně další doplňkové služby.
- 1.6 Internetové stránky Poskytovatele jsou: <http://www.wms.cz>
- 1.7 Zákaznické centrum Poskytovatele (dále jen „ZC“) je dostupné na telefonním čísle 476107315 a doručovací adrese: WMS s.r.o. Josefa Ressla 1793, 43401 Most
- 1.8 Faktura je daňový doklad vystavený Poskytovatelem na cenu za poskytované služby.
- 1.9 Set-top box (STB), dále také jen „zařízení“, je zařízení nezbytné pro provoz služby WMSTV.

2 Vznik smluvního vztahu

- 2.1 Zákazník a Poskytovatel uzavírají smluvní vztah na základě písemné smlouvy podepsané oběma stranami, a to v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku v případě, že Zákazník je právnická osoba nebo osoba samostatně výdělečně činná a v souladu s § 51 Občanského zákoníku v případě, že Zákazník je fyzická osoba, která není samostatně výdělečně činná, v obou případech v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 2.2 Pro uzavření smluvního vztahu je Zákazník povinen pravdivě a úplně vyplnit smlouvu a řádně ji podepsat. Poskytovatel má právo ověřit si pravdivost a úplnost poskytnutých údajů.
- 2.3 Smluvní vztah nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní vztah nabývá účinnosti dnem zřízení služby. Za den zřízení služby se považuje den podpisu předávacího protokolu služby.
- 2.4 Poskytovatel je oprávněn uzavření smluvního vztahu odmítnout, jestliže: a) službu nelze z technických důvodů zřídit; b) osoba, jež si přeje využívat služby Poskytovatele, má vůči Poskytovateli dluh; c) osoba hodlá předprodávat službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům; d) osoba, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, předala Poskytovateli nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje.

3 Programová nabídka

- 3.1 Aktuální programová nabídka je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele nebo na dotaz na ZC.
- 3.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí; např. z důvodu změn podmínek ze stran dodavatelů programů, změn právních podmínek, technických důvodů apod.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za obsah vysílaných programů.
- 4 Cena služeb
- 4.1 Zákazník je povinen platit Poskytovateli za poskytované služby cenu podle aktuálního Ceníku služeb Poskytovatele, a to na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem dohodnutým způsobem s termínem splatnosti 14 dnů ode dne doručení. Informace o službách a cenách jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele a nebo na ZC.
- 4.2 Poskytovatel zašle Zákazníkovi vyúčtování způsobem, který si Zákazník zvolil na smlouvě, a to jednou měsíčně, dopředu za služby odebrané v následujícím kalendářním měsíci. Nepřevzetí vyúčtování nezabývá Zákazníka jeho povinností zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle bodu 4.1.
- 4.3 Vyúčtování či jiná sdělení zaslaná Zákazníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručena v souladu s ustanovením § 46 Občanského soudního řádu pro fyzické osoby či § 47 Občanského soudního řádu pro právnické osoby a osoby samostatně výdělečně činné. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti.
- 4.4 Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, Poskytovatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.
- 4.5 Zákazník se zavazuje zaplatit za užívané služby ode dne jejich zřízení. O datu zřízení služeb je Zákazník Poskytovatelem informován v souladu s bodem 2.3 Obchodních podmínek.
- 4.6 Poskytovatel má právo měnit cenu služeb, a to na základě sdělení zaslání elektronicky Zákazníkovi nejméně 20 kalendářních dnů předem změny ceny služeb. O úpravě cen služeb bude Poskytovatel ve stejném termínu informovat i na svých internetových stránkách a na ZC. Zákazník je oprávněn smluvní vztah vypovědět v případě, že by Poskytovatel změnil cenové podmínky nebo parametry služby v neprospěch Zákazníka.
- 4.7 Pro výpočet poměrné části ceny služeb účtovaných paušální měsíční částkou se počítá, že zúčtovací období má 30 dní. (Pro účtování necelých zúčtovacích období, např. při zřízení služby.)
- 4.8 Změna cenového plánu služby na vyšší je možná v průběhu fakturačního období. Poskytovatel žádost Zákazníka zohlední nejpozději do konce fakturačního období, pokud Zákazník požádá alespoň 5 pracovních dní před koncem fakturačního období. Fakturační období se účtuje podle nejvyššího použitého cenového plánu. Změna cenového plánu služby na nižší je možná pouze od počátku nového fakturačního období. Poskytovatel změnu zohlední, pokud žádost obdrží alespoň 5 pracovních dní

před počátkem nového fakturačního období. Za vyšší se pokládá takový cenový plán, u něhož je účtována vyšší paušální částka.

5 Provozní podmínky, odpovědnost za škody

- 5.1 Pokud nebude Zákazník moci poskytnuté služby využívat nebo je bude moci využívat jenom částečně pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen závadu odstranit ve lhůtě zpravidla nepřesahující 48 hodin od jejího nahlášení Zákazníkem.
- 5.2 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto Obchodních podmínek. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména, vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 5.4 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení či nedodání sjednaných služeb.
- 5.5 V rámci služby mohou být poskytovány Poskytovatelem doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele, která bude vždy uvedena v Ceníku, a které si může v průběhu účinnosti smluvního vztahu Zákazník objednat.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat zařízení, jež jsou v jeho majetku.
- 5.7 Poskytovatel neodpovídá za správné fungování zařízení pořízených Zákazníkem od jeho vlastnictví (nepronajatých od Poskytovatele) v případě, že dojde k technickým změnám v poskytování služby, neumožňujícím zařízení následně pro službu WMSTV zcela či z části využít.
- 6 Povinnosti Zákazníka
- 6.1 Zákazník se zavazuje užívat služby v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 6.2 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel mu bude účtovat ceny dle platného Ceníku.
- 6.3 Zákazník je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnuté služby.
- 6.4 Zákazník nesmí svévolně zasahovat do zapojení a konfigurace ukončujících zařízení sítě a nesmí ke koncovému bodu služby připojovat koncová zařízení neschválená pro provoz v České republice. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených a otestovaných Poskytovatelem je výhradně na vlastní zodpovědnost Zákazníka. Seznam zařízení je uveden na internetových stránkách Poskytovatele nebo na ZC.
- 6.5 Zákazník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků Poskytovatele.
- 6.6 Zákazník odpovídá za strukturovaný rozvod v domě mezi koncovým bodem služby a ukončujícím zařízením sítě.
- 6.7 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, který mu byl v rámci poskytnuté služby Poskytovatelem řádně předán, a to dle příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 6.8 Zákazník se zavazuje poskytnout elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz ukončujícího zařízení sítě dle požadavků Poskytovatele a platných norem.
- 6.9 Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele prostřednictvím ZC o všech změnách identifikačních údajů, kontaktních údajů, a nebo doručovací adresy.
- 6.10 Zákazník souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z pohledávek po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby ve prospěch třetích osob.
- 6.11 Zákazník se zavazuje užívat poskytnuté služby výhradně pro svoji vlastní potřebu a nesmí, s výjimkou osob blízkých dle příslušného ustanovení Občanského zákoníku v platném znění v místě koncového bodu služby, umožnit využití poskytnutých služeb třetím osobám bezplatně, ani za úplatu, bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy se neruší ustanovení o smluvní pokutě. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé z důsledku neoprávněného využívání služby třetími osobami.
- 6.12 Zákazník musí uhradit Poskytovateli ušlý zisk, pokud Zákazník bude poskytovat služby třetím osobám.
- 6.13 Chce-li Zákazník přistupovat k zabezpečené části internetových stránek Poskytovatele, musí si zajistit registraci v zákaznickém centru Poskytovatele. Přístupové údaje na stránky <http://zakaznik.wms.cz> mu budou zaslány společně s prvním vyúčtováním za služby.
- 6.14 Zákazník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení (dle návodu, který je přiložen k danému zařízení) tak, aby užíváním nenesl jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřebovával. Zákazník se zejména zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádná jiná zařízení, která nesplňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 6.15 Zákazník nesmí změnit místo instalace zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici se zařízením třetím osobám, poskytovat zařízení jako zástavu. Zákazník není oprávněn do zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.16 Zákazník je povinen informovat Zákaznické centrum Poskytovatele o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele a to nejpozději do druhého pracovního dne od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala.

7 Povinnosti Poskytovatele

7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

7.2 Poskytovatel je povinen nepřetržitě udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění poruch.

7.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Zákazníkovi zcela využívat služeb a to do 48 hodin od jejich ohlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu služby a nebo ukončujícímu zařízení sítě, přerušení dodávky el. energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívat služeb obvykle netrvajících déle než 48 hodin, se nepovažuje za porušení smlouvy.

7.4 Nebude-li závada, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou Poskytovatel odpovídá a která byla řádně Zákazníkem ohlášena, odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrně části pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti Zákazníka zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců následujících po doručení žádosti na ZC.

7.5 Dojde-li k výpadku napájení nebo porušení klimatických podmínek ze strany Zákazníka, mohou být Zákazníkovi naúčtovány částky související s odstraněním takto neoprávněně hlášené závady na poskytované službě.

7.6 Poskytovatel je povinen zveřejnit veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem na svých internetových stránkách s výjimkou omezení a pozastavení dle čl.7 těchto Obchodních podmínek.

7.7 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit přístup k údajům Zákazníka prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele pomocí SSL.

8 Omezení nebo pozastavení poskytování služeb

8.1 Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování služeb Zákazníkovi, jestliže: a) Zákazník nezaplatil za služby ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne splatnosti – viz čl. 3.1; b) Zákazník porušuje tyto Obchodní podmínky Poskytovatele anebo jiné právní předpisy platné pro užívání sítě a služeb; c) Zákazník narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti Poskytovatele, nebo k sítím ostatních Poskytovatelů (např. nevyžádané zprávy apod.); d) Zákazník předává službu jiným subjektům; e) Zákazník předal Poskytovateli neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace. f) Poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě.

8.2 Zákazník má právo požadovat po Poskytovateli obnovu poskytování služeb do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho konání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo.

9 Platnost a ukončení smluvního vztahu

9.1 Zákazník je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu a to na základě výpovědi i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně a zaslána Poskytovateli na adresu pro doručování. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Poskytovateli. Pro písemné doručování platí § 47 Občanského soudního řádu. Pokud uživatel využije zvýhodněných balíčků služeb se závazkem užívání služby po dobu 12 měsíců, je povinen v případě dřívější výpovědi uhradit poskytovateli i měsíce zbývající do konce závazku.

9.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit účinnost smluvního vztahu na základě výpovědi, která musí být podána písemně a zaslána Zákazníkovi. Poskytovatel může smluvní vztah výpověděti výhradně z následujících důvodů; jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle čl.7 těchto Obchodních podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zákazníkovi.

9.3 Ukončení smluvního vztahu v období testovacího provozu je oboustranně bez výpovědní lhůty. Smluvní vztah se automaticky ukončuje také uplynutím testovací doby a následněm neobjednáním komerční služby ze strany Zákazníka.

9.4 Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

9.5 Je-li smluvní vztah uzavřen na dobu určitou, a Zákazník 21 kalendářních dnů před dobou sjednanou smluvními stranami písemně Poskytovateli nesdělí, že již nemá nadále zájem na pokračování trvání smluvního vztahu, přechází prvním kalendářním dnem po uplynutí původně sjednané doby účinnosti smlouvy, smluvní vztah na dobu neurčitou.

9.6 Při ukončení smluvního vztahu na dobu určitou před uplynutím doby určité stanovené ve Smlouvě z důvodů jmenovaných v bodech 9.1 a 9.2 těchto Obchodních podmínek, dopláci Zákazník za každý měsíc používání služby rozdíl mezi zlevněnou cenou pronájmu set-top boxu či služby a základní cenou uvedenou v Ceníku. Dále zaplatí jednorázový manipulační poplatek dle Ceníku.

9.7 Má-li Zákazník od Poskytovatele zapůjčený (pronajatý) set-top box či jiné zařízení, musí jej s ukončením smluvního vztahu Poskytovateli v pořádku a na své náklady vrátit, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od ukončení smluvního vztahu. V případě nevrácení zařízení v uvedené lhůtě může být Zákazníkovi účtována koncová cena zařízení dle Ceníku.

9.8 V případě vrácení nefunkčního, poškozeného, či nekompletního zařízení nebo zařízení ve stavu zjevně opotřebovaném nad míru běžného opotřebení je Zákazníkovi účtována koncová cena zařízení dle Ceníku.

10 Hlášení závad, reklamace

10.1 Poruchy poskytovaných služeb může Zákazník ohlásit prostřednictvím aplikace na internetových stránkách Poskytovatele a nebo telefonicky prostřednictvím ZC. Hlášení o poruše musí obsahovat: a) identifikaci Zákazníka (jméno a příjmení resp. obchodní jméno), b) jméno a příjmení kontaktní osoby jednající jménem Zákazníka, c) telefonní/faxové spojení na Zákazníka nebo kontaktní osobu, d) datum a čas zjištění poruchy, e) popis poruchy.

10.2 V případě nesprávného vyúčtování služeb, má Zákazník právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne.

10.3 Zákazník uplatňuje reklamaci v reklamačním oddělení Poskytovatele na adrese: Právní a reklamační oddělení, WMS s.r.o., Josefa Ressler 1793, 43401, Most.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.

10.4 Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci na vyúčtovanou cenu, je Zákazník oprávněn uplatnit námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

10.5 V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace.

10.6 Reklamace jsou podávány výhradně písemně. Stížnosti jsou vzášeny písemně nebo telefonicky prostřednictvím ZC.

10.7 Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb jsou zodpovídaný prostřednictvím kontaktů uvedených na internetových stránkách Poskytovatele.

10.8 V případě poruchy pronajatého zařízení, jež je v majetku Poskytovatele, má Zákazník právo na jeho bezplatnou výměnu za funkční zařízení. Výměna probíhá na pracovišti Poskytovatele - Kontaktním centru po předchozí dohodě. Tímto se Zákazník nezbavuje odpovědnosti za případnou za škodu způsobenou na majetku Poskytovatele, viz. bod 6.7 těchto Obchodních podmínek.

10.9 Dojde-li ke zničení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má Zákazník právo na jeho výměnu, a to až po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla v souvislosti s porušením povinností dle odst. 6.14 a 6.15 těchto Obchodních podmínek. V tomto případě je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli koncovou cenu zařízení dle Ceníku.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Poskytovatel zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci plnění této smlouvy v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel může sdělit osobní údaje/informace třetím stranám pouze v případech vyplývajících ze zákona a zároveň takovým způsobem, který zákon stanoví. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

11.2 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Obchodních podmínek bude shledáno nezákonným, nevynutitelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Obchodních podmínek.

11.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Obchodní podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 30 kalendářních dnů předem na internetových stránkách a ve svých obchodních místech.

11.4 Práva a povinnosti těmito Obchodními podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č.513/1991 Sb. (Obchodního zákoníku), Občanského zákoníku a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2008.

Ing. Ladislav Farták., v.r. ředitel společnosti WMS s.r.o.

Předávací protokol ke službě WMSTV

Zákazník

Obchodní firma / Jméno:		Příjmení:		Titul:	
-------------------------	--	-----------	--	--------	--

Prohlašuje, že dne došlo k předání funkční služby WMSTV a byl předán funkční Set-top BOX AMINET, JUICE.

Typ Set-top boxu: AMINET 110 JUICE PRO JUICE MINI
 AMINET 130 MAG-250

Sériové číslo Set-top boxu:

Podpis zákazníka:

Podpis technika, který předání provedl:

Příjmový pokladní doklad – vyplňuje se v případě pronájmu, či prodeje settopboxu na splátky:

Firma:	WMS s.r.o.	Příjmový pokladní doklad
Přijato od:		ze dne: 2013
jméno:	Kč:
slovy:		
účel platby:	ZÁLOHA NA SETTOPBOX PRVNÍ SPLÁTKA SETTOPBOXU	
Podpis technika, který peníze přijal:		