

SMLOUVA

o poskytování telekomunikační služby připojení k Internetu

Poskytovatel

WMS s.r.o., sídlo: Josefa Ressler 1793, 434 01 Most,
IČ: 48289957, **DIČ:** CZ48289957 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Most, **číslo účtu:** 27-146860257/0100.

Uživatel

Obchodní firma / Jméno:		Příjmení:		Titul:	
Zapsána v obch. rejstříku vedeném u:		Oddíl / Vložka č.:	/		
Sídlo firmy / Adresa trvalého pobytu zákazníka: ¹⁾					
Rodné číslo / IČ: ²⁾		Číslo pasu: ³⁾			
DIČ:					

1) Nutno vyplnit není-li totožné s adresou instalace ani s fakturační adresou.

2) IČ uvádí právnická osoba či fyzická osoba samostatně výdělečně činná, ostatní fyzické osoby uvádějí rodné číslo.

3) Nutno vyplnit pouze v případě cizích státních příslušníků.

Adresa instalace služby

Lokalita:		Označení budovy:			
Patro:		Číslo bytu:	Místnost:		Označení zásuvky:
Ulice:		Č. popisné / Č. orientační:			
Město / Část:		PSČ:			

Fakturační adresa a způsob platby

Ulice: ⁴⁾		Č. popisné / Č. orientační: ⁴⁾			
Město / Část: ⁴⁾		PSČ: ⁴⁾			
Způsob platby:	bankovním převodem	Faktury zasílané:	<input type="checkbox"/> elektronicky ⁵⁾ <input type="checkbox"/> poštou (poplatek dle ceníku)		

4) Vyplňuje se pouze v případě, že je fakturační adresa odlišná od adresy instalace služby. Pokud není vyplněno, používají se údaje z „adresy instalace služby“.

5) Elektronicky jsou faktury zasílány vždy – zdarma.

Kontaktní údaje uživatele

Mobil:		Telefon / fax:	/	E-mail:	
--------	--	----------------	---	---------	--

uzavírají společně smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb

1) Definice pojmů

- síť Internet** se rozumí celosvětová počítačová síť obecně známá pod názvem Internet. Do sítě Internet patří celá skupina technických prostředků nutných ke správnému fungování Internetu, servery s obsahem (například www) a další servery, které jsou přímo či nepřímo zapojeny do sítě Internet. K síti Internet také patří všichni připojení uživatelé a jejich technické prostředky použité k jejich připojení. Síť Internet v současné době pracuje na protokolech IP a pokud se ve smlouvě hovoří o protokolech, jsou standardně myšleny protokoly IP (Internet Protocol).
- data** jsou v rámci této smlouvy jakékoliv informace, mající formu znaků, obrazů, zvuků, jejich souborů a dalších informací, které jsou přenositelné po sítích běžně používanými protokoly.
- síť **WMS-NET** je síť společnosti WMS s.r.o..

2) Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel umožní uživateli přístup na síť Internet a využití služeb, které síť nabízí a které jsou uživateli přístupné.
- b) Poskytovatel na základě této smlouvy do 7. dnů od nabytí právní moci smlouvy a získání potřebných povolení (stavební, povolení správce či majitele budovy) zřídí u uživatele přípojně místo sítě, schopné poskytovat danou službu.
- c) Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu v místě přípojného bodu. Funkční test může být ve specifických podmínkách proveden i s použitím koncového zařízení poskytovatele (např. notebook).
- d) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s touto smlouvou (šíření dětské pornografie, nebo ostatních dat v rozporu s právním řádem ČR).
- e) Poskytovatel je povinen provozovat službu a technická zařízení nutná k jejímu provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a to s výjimkou doby nutné pro údržbu technických a softwarových prostředků poskytovatele. Uživateli bude plánovaná údržba předem oznámena prostřednictvím emailu nebo webových stránek poskytovatele.
- f) Poskytovatel vzhledem ke skutečnosti, že Internet je decentralizovaná síť, nemůže zaručit 100% dostupnost všech informací.
- g) Poskytovatel nezodpovídá za problémy, které vznikají na straně vzdáleného systému, na linkách ostatních poskytovatelů, které nejsou ve správě či vlastnictví poskytovatele.
- h) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena uživateli.
- i) Výpověď je písemná, ve formě papírového dokumentu odeslaná doporučeným dopisem nebo ve specifických případech předaná osobně.
- j) Poruší-li uživatel závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a neodstraní-li toto porušování po doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty, či telefonicky, je poskytovatel oprávněn smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení je účinné okamžitě. Uživateli je následně doručeno písemné oznámení o této skutečnosti. Jedná se zejména o neplacení faktur souvisejících s touto smlouvou, nebo vypínání nebo neodborné zásahy do zařízení poskytovatele. Uživatel nesmí dále využívat žádnou ze služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných, hanlivých či jiných nepřístojných dat.
- k) Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí smlouva s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejích smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči poskytovateli v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo smlouvu.
- l) Poskytovatel zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci plnění této smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel může sdílet osobní údaje/informace třetím stranám pouze v případech vyplývajících ze zákona a zároveň takovým způsobem, který zákon stanoví. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

3) Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen zajistit povolení k instalaci technologického zařízení a kabeláže, případně antény na objekt (v případě bezdrátového připojení) a zajistit přístup do vhodných prostor (sklepní, půdní prostory, spojové trakty budov, přístup do podzemních technologických komunikací) od majitele či oprávněného správce objektu.
- b) Uživatel není oprávněn používat zařízení či služby poskytovatele k jiným účelům, než jsou stanoveny v této smlouvě.
- c) Uživatel je při využívání služeb povinen dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Provozovatel může jednostranně posoudit plnění výše uvedených povinností.
- d) Uživatel nesmí postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službám. Je povinen učinit veškerá rozumně požadovatelná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdělit toto neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli.
- e) Uživatel není oprávněn demontovat zařízení přípojného bodu, zařízení přemísťovat nebo činit zásahy do jeho konstrukce. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení přípojného bodu.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tří měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli na jeho adresu. Výpověď musí být písemná, ve formě papírového dokumentu. Výpověď může být dána až po uplynutí 24 měsíců od podepsání smlouvy (při dotovaném

přípojném bodě) V případě dřívější výpovědi je uživatel povinen poskytovateli zaplatit zbývající paušální poplatky chybějící do uplynutí 24 měsíců od data podepsání smlouvy.

- g) Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy. Neoznámení takové změny je závažným porušením smlouvy.

4) Platební podmínky

- a) Uživatel je povinen za svoje užívání služeb platit cenu dle doručených daňových dokladů, stanovenou dle smlouvy.
- b) Fakturaci služeb za celé období dle bodu 10b provede poskytovatel na základě smlouvy k 1. dni běžného měsíce.
- c) První faktura bude doručena zákazníkovi poštou, další fakturace bude prováděna pouze elektronicky a zákazník si bude moci faktury prohlížet a tisknout na zákaznickém portálu společnosti na adrese <http://zakaznik.wms.cz>. Na první faktuře nalezne zákazník své zákaznické číslo a pokyny pro platbu –variabilní symbol a účet společnosti. Upozornění na nově vystavené faktury se bude zákazníkovi doručovat na email, který zadá při registraci na zákaznickém portálu.
- d) Fakturace za zřízení přípojného portu bude provedena do 7 dnů od data podpisu smlouvy, případně od data, kdy uživatel získal všechna potřebná povolení dle bodu 3a. Fakturace bude provedena jen v případě, že přípojný bod instalovala firma WMS s.r.o..
- e) Faktury vystavené poskytovatelem mají splatnost 14 dnů. Uživatel se zavazuje dodržovat splatnost všech vystavených faktur, popřípadě splátkových kalendářů. V případě delšího či opakovaného prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb a to až do úplného zaplacení pohledávky ze strany uživatele.
- f) V případě prodlení uživatele s platbou se uživatel vystavuje smluvní pokutě 0,1% z dlužné částky za každý započatý den, kdy je uživatel v prodlení s platbou. Tímto bodem není nijak dotčena platnost bodu 4d.
- g) Nemůže-li uživatel využívat služby pro poruchu na straně poskytovatele, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních cen, trvala-li závada alespoň 24 hodin. Jiná náhrada, přesahující tento rámec, nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je uživatel povinen uplatnit písemně na adrese poskytovatele nejdele do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.

5) Poruchy služby

- a) Poruchy služby může uživatel reklamovat písemně na adrese poskytovatele, který vynaloží veškeré rozumně požadované úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší době. Telefonické reklamace je možné podat na tomto telefonním čísle: 476107315 – mimo pracovní dobu je toto číslo monitorováno průběžně, prosím při zanechávání vzkazů nezapomeňte uvést tel. kontakt na Vás. Na tomto čísle je možné řešit problémy pouze související s chodem sítě WMS-NET a jejích zařízení. Monitoring sítě probíhá nepřetržitě pomocí elektronického dohledu poskytovatele. Měření přenesených dat je dostupné na adrese <http://mereni.wms.cz>, nebo v zákaznickém centru společnosti WMS s.r.o. – <http://zakaznik.wms.cz>.
- b) Servisní zákrok je bezplatný, pokud se jedná o poruchu na infrastruktuře WMS s.r.o., či zařízeních v majetku WMS s.r.o. vyjma případů, kdy uživatel neoprávněně změnil konfiguraci zařízení, či jinak způsobil změnu podmínek, které jsou nezbytně nutné pro správné provozování služby. Na montáž a zařízení v majetku uživatele je záruka 24 měsíců. V této lhůtě bezplatně WMS s.r.o. vymění veškeré aktivní prvky v majetku uživatele na které se vztahuje uvedená záruka v sídle společnosti WMS s.r.o.. Servisní zásah na místě odebírání služby provede WMS s.r.o. tehdy, pokud výměna zařízení nevedla ke zprovoznění služby a to bezplatně za podmínky, že nefunkčnost služby skutečně způsobila vada montáže. Pokud se zjistí, že za nefunkčností služby je špatná konfigurace PC, či jiných zařízení v majetku uživatele, bude tento zákrok placený dle standardního ceníku společnosti WMS s.r.o.. Pokud servisní zákrok není bezplatný, cena za tento zákrok se řídí platným ceníkem vydaným společností WMS s.r.o. na Internetu – na <http://www.wms.cz>.
- c) Při servisním zákroku je uživatel povinen oprávněným pracovníkům poskytovatele umožnit přístup do prostor zařízení přípojného bodu, antény a dalších prostor (viz bod 3a). Porušení této povinnosti se považuje za neoprávněný zásah uživatele. Odstranění poruchy se v takovém případě přerušuje až do odstranění tohoto porušení, bez nároku uživatele na kompenzaci za dobu poruchy.

6) Data na síti Internet

- a) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil

7) Ochrana informací

- a) Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či

nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po zániku smlouvy.

- b) Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na :
- ⇒ Informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.
 - ⇒ Informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- c) Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

8) **Ochrana práv k nehmotným statkům**

- a) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- b) Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby
- c) Uživatel je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil poskytovatel uživateli ve spojitosti se smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti uživatelem má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti uživateli.

9) **Všeobecné podmínky poskytování služeb Internet**

- a) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- b) Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi uživateli.
- c) Při ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontáž zařízení přípojného bodu, pokud jsou v jeho vlastnictví.
- d) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, každá ze smluvní stran obdrží po jednom originálu.

10) **Objednané služby**

- a) Tarify pro Wi-Fi připojení

WIFI Mini WIFI Klasik WIFI Profi Jiné –GB dat/měsíc

WIFI UNLIMmIT1024 WIFI UNLIMmIT2048

WIFI UNLIMmIT4096 WIFI UNLIMmIT8192

WIFI Garant384 WIFI Garant512

Specifický tarif – garantovaná rychlost/..... kbit/s down/up

Tarify pro připojení na optickou síť

CITY Mini CITY Klasik CITY Profi CITY Senior Jiné –GB dat/měsíc

Tarify připojení WIMAX technologií

WIMAX1024/256 WIMAX 2048/512 WIMAX 3096/1024 WIMAX Kombi 3072/1024

Specifický tarif – garantovaná rychlost/..... kbit/s down/up

- b)

Za službu bude uživatel platit měsíční poplatek dle platného ceníku společnosti WMS s.r.o. uveřejněného na internetových stránkách společnosti, nebo v sídle společnosti v papírové formě. Pokud si uživatel objednal specifický tarif, bude platit měsíční poplatek ve výši..... bez DPH 20% .Fakturace se bude provádět

měsíčně čtvrtletně půlročně ročně dopředu za dané období.

Poskytovatel zajistí přidělení potřebného množství IP adres z adresového rozsahu, který má k dispozici, ke všem tarifům se standardně přiděluje jedna veřejná IP adresa.

Dotovaný přípojný bod(smlouva na 24 měsíců) pro tarify optické sítě - zřízení za jednu korunu

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, že ji uzavírají bez nátlaku, při plném vědomí nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že obsah této smlouvy je pro ně určitý a srozumitelný, na důkaz čehož připojují smluvní strany podpisy pod její text.

V Mostě dne :

.....
za WMS, s.r.o.
Ing. Ladislav Farták

.....
uživatel služby

Servisní služby

Servis připojení k Internetu - přístupové sítě je naší firmou zajišťován 24 hodin denně a to v rámci měsíčního paušálu, servisní zásahy na zařízeních u zákazníka jsou zajišťovány v pracovních dnech od 8.00-16.00 pokud není sjednána smlouva SLA se specifikami servisního zásahu mimo pracovní dny.

servisní zásahy na počítačích a majetku zákazníka je účtováno dle ceníku:

Servisní práce - 1 hod/os	350 Kč
Doprava po Mostě	84 Kč
Doprava mimo Most	168 Kč

servis na zařízeních u zákazníka je zajišťován od 8.00 - 16.00 v pracovních dnech

ceny jsou uvedeny bez DPH



Kontakty na WMS s.r.o.:

Telefon: 476 107 315 - 8.00 – 16.00

Poruchy mimo pracovní dobu nahlašujte na záznamník – naše služba se jim bude věnovat.

zákaznický web – <http://zakaznik.wms.cz>

měření přenesených dat – <http://mereni.wms.cz>

domovská stránka WMS s.r.o. – <http://www.wms.cz>



**TELEFONUJTE S NÁMI PŘES INTERNET – zřízení 1500,- bez DPH a žádné měsíční paušály – pevná linka za skvělé ceny – více na <http://www.calltone.cz>.
V ceně zřízení je IPtelefon, nebo IP brána v hodnotě 1500,- Kč. Pokud máte své zařízení pro VOIP je zřízení zdarma.**

Co dělat v případě nefunkčnosti služby:

1. Kontrola propojení – kabelů mezi zařízeními, kontrola nastavení PC dle smlouvy.
2. Pokud máte bezdrátový přijmač – ujistěte se, že do něj jde elektrický proud – pokud ano – svítí. Pokud ne zjistíte proč proud nejde.
3. Pokud je přijmač pod proudem restartujte jej – vytáhněte napájecí šňůru ze zařízení, či ze zásuvky - zařízení zhasne - cca po 30 sekundách zasuňte kabely zpět do zařízení, či do zásuvky – zařízení se rozsvítí.
4. Restartujte počítač.
Pokud nic z výše uvedeného nepomohlo volejte na naši pevnou linku – 476107315 – rádi Vám pomůžeme.